

il servizio di raccolta della biomassa (erba, ramaglie, foglie) porta a porta, è attivo nel periodo 15 marzo – 15 novembre, previa prenotazione al call center **800237313** (da telefono fisso), con telefonata gratuita e al n. **199501099** da telefono cellulare è stato integrato, con la prenotazione tramite **SMS**.

L'invio del messaggio potrà essere effettuato previa attivazione al call center di un numero di cellulare da cui inviare il messaggio.

Una volta attivato e comunicato al call center il Vostro numero di cellulare, la prenotazione della raccolta della biomassa potrà essere fatto tramite SMS al numero **3666853082**.

**Il messaggio dovrà essere composto unicamente dal numero di fascine o di bidoni seguito dalla lettera (b per bidone e f per fascine).**

**LA PRENOTAZIONE, tra bidoni e fascine, deve essere così scritta**

**ESEMPIO:** 3 fascine e 1 bidone = **3f1b** oppure **1b3f**.

**Sempre prima il numero e poi la lettera. Nessun altra parola, spazio, o lettera deve essere aggiunta al messaggio !!**

L'uso dell'SMS per prenotare ESCLUDE la possibilità di esporre SACCHI.

Chi è privo di contenitore per la raccolta della biomassa può richiederlo al call center.

Il Comune fornisce un solo bidone, in comodato ad uso gratuito per la raccolta della biomassa.

Chi ha bisogno di più bidoni, può acquistarli liberalmente facendo attenzione che le misure e gli agganci del bidone siano uguali a quello consegnato.

L'SMS dovrà essere inviato **entro le ore 12** del giorno lavorativo precedente a quello di raccolta, per cui entro le ore 12 del mercoledì.

Dopo le ore 12 la prenotazione sarà ritenuta valida per la settimana successiva.

Al buon esito dell'invio riceverà un messaggio di conferma.

In caso di errata formulazione della richiesta riceverà un messaggio con l'avviso di mancata prenotazione.

L'esposizione del materiale dovrà avvenire la sera del mercoledì e comunque prima delle 5 del mattino di giovedì, come avviene quando si esegue la prenotazione telefonica all'operatore.

**Indicazioni sulle quantità di contenitori o fascine da prenotare:**

Se si prenota 1 solo bidone di biomassa si possono prenotare fino ad un massimo di 6 fascine.

Se si prenota da 2 bidoni fino ad un massimo di 4, NON si può prenotare alcuna raccolta di fascine.

Se non si prenota alcun bidone si può prenotare fino a un massimo di 10 fascine.